

نظام إدارة المحتوى لمواقع الانترنت

المميزات والمواصفات الفنية

الإصدار 2.0

سبتمبر 2010



الفهرس

الصفحة	الموضوع
3	10 نقاط ستغير نظرتك لمستقبل موقعك .. لماذا أي تي لأنسر؟
4	العرض الفني
4	مزايا أساسية في إدارة المحتوى
4	إدارة الأقسام
5	إدارة الصفحات ومحتوياتها
5	إدارة التعليقات
6	إدارة القوائم الديناميكية
6	مزايا محرك البحث
6	مزايا الصيانة وتحسين الأداء
7	إدارة حسابات المستخدمين وصلاحياتهم
7	مزايا التصفح
7	مزايا الترجمة الآلية
7	إدارة مكتبة الصور ومكتبة الملفات
8	إدارة البومات لصور
8	إدارة استطلاعات الرأي
8	الاسئلة الشائعة
8	إدارة القائمة البريدية
8	مزايا تقنية وفنية
9	تتبع الزوار والمتواجدون الآن في الموقع
9	الامان والحماية
9	الدعم الفني وخدمات ما بعد البيع

10 نقاط ستغير نظرتك لمستقبل موقعك .. لماذا آي تي لانسر؟

1. لكي تستفيد من إمكانيات الجيل الجديد للغات البرمجة (مثل الـ Asp.Net Ajax).
2. لكي تتمكن بإمكانية أخذ نسخة احتياطية أو توماتيكية في أي لحظة.
3. لكي تتمكن بإمكانية قيام الموقع بترجمة المحتوى العربي للإنجليزية .. أوتوماتيكيا!
4. لكي تكون قادرا على تغيير شكل الصفحة الرئيسية مستخدما الفأرة (الماوس) ويلمح البصر.
5. لكي تكون متمتعا بالحصول على تقارير شاملة لأداء المشرفين على الموقع ومتابعاتهم.
6. لكي تصبح عملية إضافة صفحة (أو خبر جديد) أسرع من سابقاتها باضعاف.
7. لكي تصبح عملية تغيير المظهر Style الخارجي للموقع بأكمله بما فيه الخط Font عملية لاتأخذ أكثر من 10 ثوان.
8. لكي تمتلك برنامج للـ "القائمة البريدية" مدمج داخل موقعك لاستخدامه في الترويج لأي شيء تريده.
9. لكي يكون لموقعك أرشيف للصور والملفات يتيح لك استخراج أي صورة بنقرة زر.
10. لكي يكون لموقعك الأمان والحماية التي يستحقها كل موقع ناجح وعريق.

شاهد بنفسك وجرب كل ما نتحدث عنه في هذا العرض من خلال لوحة التحكم التجريبية من خلال الرابط التالي:

<http://www.massyemen.net/admin/>

اسم المستخدم: tester

كلمة المرور: 123456

كما يمكنك مشاهدة موجز لأعمالنا السابقة من خلال موقعنا: <http://www.it-lancer.net> في قسم من نحن

العرض الفني .. مكونات نظام إدارة المحتوى

إدارة المحتوى لمواقع الإنترنت CMS هي واجهات مستخدم تمكن المشرف العام للموقع من إدارة موقعة، وتحديث وإضافة أو تعديل المحتوى في موقعه، وبغض النظر عن طبيعة هذا المحتوى فيما إذا كان صور أو نصوص أو فيديو أو ملفات ..الخ.

ولدينا في أي تي لانسر لوحة تحكم متكاملة لإدارة محتوى الموقع قمنا والحمد لله بتصميمها من الصفر بإيدينا، واستغرق بناؤه 15 شهرا، ونظام إدارة المحتوى هذا مشهود له وتم تجربته في عدة سرفرات وفي عدة مواقع وقد قدم نتائج باهرة جدا. قمنا بتقسيم مكونات إدارة المحتوى للموقع إلى عدة أقسام نذكرها لكم مقرونة بشرح كل منها ومواصفاتها فيما يلي:

مزايا أساسية في إدارة المحتوى

ن الموقع مصمم ديناميكية انظمة إدارة المحتوى: وهي الاهتمام بتفاصيل الموقع الدقيقة والتي تؤثر على طريقة استجابة الزائر للموقع فيما يخص المحتوى، مثل توفير لمشرف الموقع إمكانية إدارة الصفحات والأقسام، بحيث يتجول الزائر في الموقع وهو يهتم بجميع الروابط والكلمات الرئيسية في الموقع، وذلك لحسبها الإعلامي الذي يجذب الزائر.

ن قدرات التخصيص - Customization:

- يمكنك اختيار طريقة عرض محتويات الموقع بحسب القسم، وكل قسم بحسب طبيعة البيانات فيه، على سبيل المثال وليس الحصر خيارات عرض عناوين الأخبار: إما كصور مصغرة للخبر – أو كروابط مباشرة – أو كجدول.
- يمكنك نقل وإعادة ترتيب محتويات الموقع.
- يمكنك الموقع تغيير حجم الخط.
- جميع عمليات التخصيص هذه التي يحددها المتصفح من دون أن يسبب أي ضرر أو مشاكل لباقي المتصفحين.

ن ربط كامل بين جميع صفحات الموقع بحيث يستطيع الزائر التجول بين صفحات الموقع بكل سهولة ويسر.

ن طريقة التصميم والبرمجة للموقع تجعله قابلة ومؤهلة لتوسع الموقع مستقبلا، بحيث لن يتأثر الموقع بزيادة كمية البيانات أو المحتوى الذي يتم وضعه في صفحات الموقع.

ن طريقة تصميم الموقع التفاعلية تمكنك أن تقوم بتعديل أي صفحة من صفحات الموقع في أي وقت عن طريق لوحة التحكم الخاصة بالموقع.

ن يمكن للموقع أن يحتوي على أكثر من مظهر، وبهذا يمكن تغيير المظهر العام للموقع كاملا بضغطة زر واحدة فقط. بحيث يمكنك تغيير مظهر الموقع كاملا واختيار الشكل الذي تريده من بين عدة أشكال موجودة سلفا.

ن لا يتطلب الإشراف وإدارة الموقع أية معرفة مسبقة بلغات البرمجة، بل تحتاج فقط لمهاراتك الأساسية في استخدام الحاسوب، بحيث أن عملية الإشراف وإدارة الموقع تتم من خلال واجهات مرنة وسهلة الاستخدام، مما يريحك من استعاء مبرمجين أو مختصين فنيين وبالتالي توفير أموالك.

ن يمكنك تحديد اللغة الافتراضية أو الرئيسية للموقع.

ن يمكنك تحديد الدولة التي ينتسب إليها الموقع (وتعديلها في أي وقت تريد)، أو جنسية الجهة المالكة للموقع.

ن يمكنك تحديد اسم وعنوان الموقع (وتعديله في أي وقت تريد) الذي يظهر على رأس الصفحات.

ن يمكنك تحديد عناوينك (وتعديله في أي وقت تريد) للمراسلة مثل البريد الإلكتروني وأرقام الهاتف والفاكس وغيره.

ن يمكنك تحديد ما إذا كان الموقع يسمح بالتسجيل للزوار (حصولهم على اسم مستخدم وكلمة سر) أم لا.

إدارة الأقسام

الأقسام هي التوبيبات الرئيسية في أي موقع انترنت، وكل قسم مبرمج بحيث يستوعب عددا لا نهائيا من الصفحات بداخله، ومزايا الأقسام هي:

- ن يمكنك إضافة عدد لا نهائيا من الأقسام الرئيسية والفرعية.
- ن يمكنك وضع صورة رمزية لكل قسم رئيسي أو فرعي.
- ن يمكنك وضع صورة كخلفية (بانر) للقسم، بحيث تظهر هذه الخلفية على كل الصفحات التابعة لهذا القسم.

نظام إدارة المحتوى

الإصدار 2.0

- ن يمكنك تحديد أولوية عرض القسم وترتيب ظهوره بين الأقسام الأخرى.
- ن يمكنك تحرير أي قسم في أي وقت.
- ن يمكنك حذف أي قسم، وحذف الأقسام المندرجة تحته وإرسالها لسلة المحذوفات.
- ن عند ادخالك اسم ووصف القسم باللغة العربية، يتم ترجمتها تلقائيا للإنجليزية مع إمكانية تعديل النص الإنجليزي لاحقا.
- ن يحتوي كل قسم على تغذيات RSS Feeds.
- ن يمكنك عرض روابط الصفحات الموجودة بالقسم بعدة طرق وخيارات تحددها أنت لكل قسم وهذه الخيارات هي:
 - عرض الصفحات كجدول من 3 اعمدة (عنوان – تاريخ – تفاصيل).
 - عرض الصفحات كمصغرات مربعة مع عرض صورة لكل صفحة (ان وجدت).
 - عرض الصفحات ككتيبات.
 - عرض الصفحات كقائمة منسدلة.
 - عرض الصفحات كقائمة جانبية.
 - عرض الصفحات من خلال شرائح تنقل انسيابية.

إدارة الصفحات ومحتوياتها

الصفحات هي وحدة البناء الرئيسية في أي موقع انترنت، ويمكنك إضافة عدد لا نهائي من الصفحات وتوزيعها في أقسام لتسهيل عملية التصفح والعرض والإدارة، وتتميز الصفحات بـ:

- ن يمكنك وضع وصف للصفحة بحيث يسهل على محركات البحث إيجاد موقعك.
- ن يتم ترجمة اسم الصفحة ووصفها من العربية للإنجليزية تلقائيا مع إمكانية تعديل النص الإنجليزي لاحقا.
- ن إدارة كاملة للمحتوى عن طريق لوحة تحكم شاملة وسهلة الاستعمال من أجل تحديث محتوى جميع صفحات الموقع.
- ن شاشة تحكم خاصة بعرض الصفحات الموجودة حاليا في الموقع، وعرض المعلومات عن هذه الصفحات مثل الرابط، العنوان، الخ.
- ن يمكنك تعديل وتنسيق محتويات هذه الصفحة بواسطة محرر نصوص يشبه برنامج الورد word، وتستطيع من هذا المحرر ادراج صور وروابط وفلاشات وجدول، كما يمكنك إضافة ملفات مرفقة مع الصفحة، فضلا عن تنسيق النصوص ولون ونوع وحجم الخط. الخ.
- ن يمكنك تحديد أولوية ترتيب ظهور الصفحات في واجهة الموقع.
- ن يمكنك تحرير أي صفحة من صفحات الموقع في أي وقت.
- ن توفر الصفحة خدمات مخصصة للزوار وهي:
 - إمكانية طباعة الصفحة.
 - إمكانية حفظ الصفحة.
 - إمكانية إرسال رابط لصديق.
 - إمكانية إضافة تعليق على الصفحة.
 - إمكانية إرسال ملاحظة أو تبليغ Feedback لإدارة الموقع.
- ن إمكانية منع أو السماح للزوار باستعمال خصائص الصفحة (طباعة – حفظ – إرسال لصديق – إضافة تعليق – تبليغ بوجود اساءة) لكل صفحة على حدة.
- ن عند فتح الصفحة يتم عرض روابط للصفحات ذات الصلة بالصفحة الحالية، وذلك لربط المواضيع ببعضها البعض.
- ن إمكانية تعيين الموضوع المهم أو الرئيسية، وذلك لجعله في أعلى الصفحة كأول موضوع حتى يكون مميزا عن بقية المواضيع.
- ن إمكانية نقل أو نسخ المواضيع بين الأقسام الفرعية.
- ن يمكنك إظهار أو إخفاء أي محتوى أو حتى حذفه ووضعه في سلة المحذوفات.
- ن يمكنك تحديد ما إذا كانت جميع التعليقات ستعرض على الصفحة، أو ان يتم وضعها على ازرار تنقل داخلية (مثل: الأول 1-2-3-4 الاخير).

نظام التعليقات

التعليقات هي محتويات نصية يقوم زوار الموقع بكتابتها في الصفحة للتعبير عن آرائهم حول محتويات الصفحة، وتعرض التعليقات بشكل متتابع أسفل كل صفحة يتم التعليق على محتواها من قبل الزوار وتتميز التعليقات بـ:

نظام إدارة المحتوى

الإصدار 2.0

- ن يوفر الموقع إمكانية التعليق على صفحات الموقع من الزائر أو العضو.
- ن عند الرغبة بإضافة تعليق يتم فتح شاشة صغيرة لإضافة التعليق
- ن يتم ترتيب التعليقات ترتيباً زمنياً (الأحدث أولاً)
- ن يمكنك التحكم في التعليقات من خلال لوحة التحكم.
- ن لا يزيد عدد حروف التعليق عن (500) حرف بدون تنسيق النص.
- ن بناء على رغبتك، يمكنك تحديد ما إذا كانت التعليقات تتطلب موافقة احد المشرفين عليها قبل نشرها أم لا.

مزايا نظام القوائم الديناميكية

القائمة الديناميكية هي مجموعة من الروابط التي تظهر مرصوصة بجانب بعضها البعض، والتي يمكنك ان تقوم بتعديلها في أي وقت وتميز بـ:

- ن يمكنك إنشاء وتعديل قوائم التصفح الرئيسية في الموقع.
- ن يمكنك ترتيب العناصر داخل كل قائمة كيفما تريد.
- ن يمكنك وضع ايقونة صغيرة لكل عنصر في القائمة، وكذا تحديد ما إذا كنت تريد ان تعرض الايقونات أم لا.
- ن القوائم متوفرة بالعربية والانجليزية ويتم ترجمة النص العربي للانجليزية تلقائياً مع إمكانية تعديل النص الانجليزي لاحقاً.
- ن يمكنك تحديد ما إذا كانت القائمة ستعرض بشكل افقي أو عمودي، اعلى أو أسفل الصفحة.
- ن يمكنك ادراج قائمة في أي صفحة في الموقع، وازالتها بسهولة.
- ن يمكنك تحويل شكل وطريقة عرض القائمة.

مزايا البحث

- ن محرك بحث داخل الموقع يرافق الزائر ويفهم بالضبط عن ما يبحث عنه.
- ن محرك البحث الداخلي في الموقع متوفر بشكلين، البحث السريع (بالكلمة) والبحث المتقدم (كلمة + تاريخ + قسم).
- ن يمتلك النظام محرك بحث قوي جداً، تتعدى قدرته محركات البحث التقليدية، فعندما تقوم بالبحث عن موضوع، وتبدأ بكتابة أول كلمة، سيقوم النظام (وبشكل فوري) بالبحث عن الصفحات التي تحتوي على هذه الكلمة من دون أن تشعر أو أن تنتقل إلى صفحة أخرى (Auto-Complete)، وفجأة سترى قائمة تتسدل أسفل مربع النص الذي لا زلت تكتب فيه عبارة البحث، تحتوي هذه القائمة على 10 عناصر لكلمات بحث مقترحة، تماماً كما يفعل محرك البحث جوجل حالياً.
- ن قدرات محرك البحث في النظام تجعله يقوم بشكل آلي بتحديث خريطة الموقع، وذلك بطريقة تسهل على محركات البحث العالمية فهرسه الموقع تلقائياً، ويجعلها تتعرف على المحتوى في الموقع، مما يجعل نتائج البحث في محركات البحث العالمية مميزة، وستلاحظ أنت هذا الشيء بنفسك مع الوقت في نتائج البحث في محرك بحث جوجل وباهو (98.5% من البحث على الانترنت يتم من هذين المحركين).
- ن تسجيل الموقع في محركات البحث العالمية، ويتم ذلك بشكل أوتوماتيكي من خلال تحديث أرشيف الموقع لدى محركات البحث، وتنشيط الكلمات المفتاحية التي تسهل على محركات البحث العثور على الموقع.

مزايا الصيانة وتحسين الأداء

- ن في حالة قررتم استضافة الموقع لدينا، فسيكون بالامكان الحصول على تقرير عن الحركة في الموقع، وعدد الزائرين، وبلدانهم، والصفحات التي دخلوها، وأوقات دخولهم وخروجهم. فضلاً عن تقارير عن أكثر الصفحات التي شهدت إقبالاً من الزوار، وإحصائيات تفصيلية (أسبوعية/ شهرية / سنوية) عن الحركة في الموقع. تساعدك هذه الإحصائيات في تطوير أداء الموقع على كل النواحي بما في ذلك الجانب التسويقي والإعلاني والتجاري وغيرها.
- ن يمكنك وضع الموقع بالوضع الـ (مغلق)، وذلك عند رغبتك في عمل صيانة للموقع، أو لأي سبب تريد.
- ن يمكنك وضع الرسالة التي تظهر لكل من يدخل الموقع أثناء الوضع المغلق.
- ن يحتوي الموقع على سلة محذوفات، وبهذا يمكنك استرداد الصفحات المحذوفة لاحقاً.

نظام إدارة المحتوى

الإصدار 2.0

إدارة المستخدمين والصلاحيات

- ن يمكنك إضافة مستخدمين جدد.
- ن يمكنك التعديل على المستخدمين و التحكم صلاحياتهم.
- ن يمكنك الحصول على تقارير حول جميع المستخدمين وصلاحياتهم.
- ن خاصية تعدد الصلاحيات، بحيث يمكن لأكثر من مستخدم أن يدخل إدارة الموقع ويقوم بتحرير الموقع وإدخال البيانات. ضمن صلاحيات معينة ومحددة.
- ن يمكنك التحكم بالمستخدمين سواء بتعليق عضويتهم (منع العضو من تسجيل الدخول) او تفعيلها، او الحذف النهائي.
- ن يمكنك تحديد الفترة الزمنية القصوى المسموح للمستخدمين ان يقضوها في الموقع (في حالة رغبتك بذلك لأي سبب تراه وجيها).
- ن يمكنك إرسال رسالة بريد الكتروني لأي مستخدم.

مزايا التصفح

- ن السهولة الفائقة في التصفح والتجول في الموقع ومحتوياته.
- ن السرعة الكبيرة في عرض المعلومات والبيانات وذلك بسبب تقسيم المحتويات وتصنيفها وترتيبها.
- ن تقسيم القوائم على شكل مجموعات Blocks مما يسهل عملية التصفح.
- ن القدرة على تخصيص لغة الواجهة، وبذلك يصبح الزائر قادرا على تصفح الموقع باللغة التي يحبها.
- ن قوائم تنقل تسهل من عملية إيجاد الأقسام والتصنيفات والانتقال فيما بينها.
- ن يمكن للأعضاء تعديل بياناتهم في أي وقت من خلال صفحة حسابهم الشخصي.
- ن يمكن الاطلاع على آخر الإضافات في الموقع.
- ن يمكن الاطلاع على أكثر المحتويات شعبية (الأكثر قراءة – الأكثر تقييما – الأكثر تعليقا..الخ).
- ن يوفر الموقع نسخة للطباعة Printable Version من أي صفحة في الموقع، وتتميز نسخة الطباعة بخلوها من أي صور أو بانرات غير متعلقة بموضوع الصفحة، فضلا عن كون ابعاد هذه النسخة تجلها مهيئة للطباعة على الورق بسهولة.

مزايا الترجمة

- منتجات أي تي لانس تغلب عليها الصبغة البرمجية أكثر، ففي حقيقة الامر نحن لا نصمم مواقع الانترنت، ولكننا نبرمج تطبيقات الانترنت، والفرق بين الاثنين كبير وان كان لا يبدو ظاهرا للكثيرين، فمخرجات اعمالنا ما هي إلا مواقع انترنت، ولكن بقلب برمجي.
- تم تصميم النظام بطريقة تجعل منه نظاما قويا مقارنة بمواقع الانترنت الأخرى، فالنظام قادر على استيعاب كم كبير من اللغات الطبيعية، مبدئيا فالنظام مزود باللغتين العربية والانجليزية، وليس معنى هذا ان القوائم والارتباطات في الموقع متوفرة بهاتين اللغتين فحسب، بل ان أي نصوص يتم إضافتها للموقع تتم ترجمتها تلقائيا للغة الانجليزية، مما يساهم بنشر موقعك لأكبر قدر ممكن من الزوار حول العالم، فضلا عن ان ذلك الثراء في المحتوى الانجليزي لموقعك يعني ان محرك البحث جوجل سيعطيك دوما الافضلية في نتائج البحث.

وكلما قمت بإضافة قسم جديد أو صفحة جديدة، فسيتم ترجمة العنوان والوصف الخاصين بالقسم / الصفحة للانجليزية وبدقة عالية تصل إلى 80% (نسبة عالية فيما يتعلق بالترجمة الالية). ويمكن للزوار التبديل في العرض بين اللغتين كلما اردو ذلك من خلال روابط مخصصة لهذا الغرض موضوعة اعلى كل صفحة في الموقع.

إدارة مكتبة الصور ومكتبة الملفات

- ن يمكنك رفع ملفات إلى الموقع وحفظها في مكتبة الملفات.
- ن يمكنك رفع ملفات إلى الموقع وحفظها في مكتبة الملفات.
- ن يمكنك إضافة فلاشات للموقع.
- ن يمكنك إنشاء مجلدات لفرز الصور في الموقع.
- ن يمكنك استعراض/ تعديل / حذف أي عنصر من مكتبة الملفات وكذا مكتبة الصور.

نظام إدارة المحتوى

الإصدار 2.0

- ن يمكنك إضافة ملفات أكروبات PDF، وكذا ملفات وورد، WORD للموقع، وغيرها من الملفات.
- ن يمكنك وضع روابط لأي ملف موجود بداخل أي صفحة، وكذلك الحال بالنسبة للصور.
- ن يوجد مستعرض ملفات متكامل يقوم بعرض المجلدات والملفات في الموقع، كما ولو كنت تتصفح محتويات جهازك الشخصي (File Explorer).

إدارة البومات الصور

- ن يمكنك إنشاء البوم صور (أو أكثر) في الموقع، وإضافة صور (من مكتبة الصور) إلى البوم.
- ن يمكنك إضافة البوم الصور في صفحة في الموقع.
- ن يتم عرض الصور بشكل انسيابي Slide Show.

إدارة استطلاعات الرأي

- ن يمكنك تحديد ما إذا كان الموقع سيحتوي على استطلاعات للرأي أم لا.
- ن يمكنك إضافة استطلاع جديد وتحديد الخيارات المتاحة للإجابة عليه، والمدة المتاحة للتصويت.
- ن يمكنك عرض استطلاعات الرأي في أي صفحة في الموقع.
- ن يمكن الحصول على نتائج أي استطلاع للرأي.
- ن يوجد أرشيف خاص لكافة استطلاعات الرأي التي أجريت على الموقع.
- ن يمكنك إضافة استطلاع رأي في صفحة في الموقع.

إدارة الأسئلة الشائعة

- ن يمكنك إضافة ما تريد من الأسئلة الشائعة بغرض توفير المعلومات الإرشادية.
- ن يمكنك إضافة وتعديل الأسئلة الشائعة وإجاباتها.
- ن يمكنك فرز الأسئلة الشائعة.

إدارة القائمة البريدية

- ن يمكنك إضافة واجهة اشتراك بالقائمة البريدية في أي صفحة من صفحات الموقع.
- ن يمكن لزوار الموقع الاشتراك بالقائمة البريدية.
- ن يمكنك مراسلة زوارك لأي غرض من خلال واجهة مخصصة لذلك.

مميزات تقنية وفنية

- ن سيتم تصميم الموقع من الصفر، أي عدم استخدام القوالب الجاهزة أو جزء منها، حيث أن هذه القوالب المنتشرة على الإنترنت معروفة بكثرة ثغراتها.
- ن لغة تصميم الموقع هي ASP.NET Ajax.
- ن قواعد بيانات SQL Server أو أكسس، ويعتمد اختيار نوع قاعدة البيانات على:
 - مستوى الأمان الذي تريده.
 - الحجم المتوقع لمحتويات الموقع (كبير - صغير).
 - نوع الاستضافة (للتفاصيل أكثر انظر صفحة 12).
- ن تقنية RSS Feeds، وذلك لإتاحة مزامنة محتويات موقعك واستيرادها في مواقع وتطبيقات أخرى بشكل مباشر وسهل.
- ن تصميم المظهر الجمالي العام للموقع (Themes) باستخدام تقنية CSS و تقنية skin.
- ن تقنيات أخرى (XML - Silverlight - LINQ - SOAP): يعتمد استخدامها على طبيعة المحتوى.
- ن استخدام Google Sitemaps وتحديثها بشكل فوري وأولاً بأول.
- ن استخدام Http Handlers وذلك يسمح للموقع بتتبع كافة زواره، وحجب أي عنوان آي بي يحاول اختراق الموقع، أو إنهاء الموقع بنتالي الاستدعاءات، كل هذه العمليات الدفاعية تتم بشكل آلي ولا تتطلب أي تدخل من قبل مشرف الموقع.

نظام إدارة المحتوى

الإصدار 2.0

ن البنية البرمجية للموقع تعتمد على نموذج متعدد الطبقات Multi Layer Architecture، وتعدد الطبقات مفيد جدا في أثناء عملية الصيانة والتحديث والتعديل على أي جزء من أجزاء الموقع خلال وقت قياسي، الأمر الذي من شأنه تفادي توقف الموقع إذا ما أصابه عطل ما. وطبقات النموذج هي:

- § قاعدة البيانات.
- § طبقة الوصول للبيانات Data Access Layer: وهي طبقة تحتوي على جميع العمليات التي تتم على قاعدة البيانات مباشرة، مثل أوامر LINQ، XSD.
- § طبقة العرض Presentation Layer.
- ن التقنيات المستخدمة لبناء الطبقات المذكورة أعلاه:
 - § ASP.NET Ajax.
 - § VB.NET.
 - § LINQ / SQL: وذلك لبناء الهيكل الهرمي لطبقة الوصول للبيانات.
 - § SQL Server أو أكسس: وذلك لتصميم قاعدة البيانات.
 - § XML: سيتم استخدام هذه اللغة في كل ما يتعلق بتهيئة النظام والإعدادات الخاصة به. وسبب حفظ الإعدادات بملفات XML هو تفادي انهيار الموقع إذا ما انهارت قاعدة البيانات، بحيث يستطيع Administrator الدخول على الموقع وإصلاحه بسهولة. إما إذا كانت إعدادات الموقع محفوظة في قاعدة البيانات، فسيطلب إصلاح الموقع استدعاء دعم فني.
- ن أساليب برمجية أخرى في بناء الموقع:
 - § Web Parts – Personalization – Authorization – Roles.

تتبع الزوار والمتواجدين حاليا في الموقع

خاصية برمجية هامة جدا، تقوم بعرض قائمة ببيانات كافة المتواجدين حاليا في الموقع، من هو (عضو أم زائر)، والموقع الذي كان يتصفحه قبل دخوله على موقعك (من أين أتى) و رابط الصفحة التي يقوم بمشاهدتها حاليا (أين هو الآن) ووقت دخوله الموقع، وعنوان IP والدولة التي يتواجد فيها حاليا.

الأمان والحماية

- ن حماية الصفحات الداخلية للموقع (مثل لوحة التحكم) باستخدام طريقة Deny Request.
- ن قدرة الموقع على التصدي لأي محاولة لتكرار الطلب http requests وحجب عنوان أي بي المسبب للطلبات المتكررة.
- ن لا يمكن لزوار الموقع إرسال اكواد جافا سكريبت أبدا.
- ن لا يمكن لزوار الموقع رفع أي ملف تنفيذي أو مكتبة ارتباط حيوي DLL.
- ن مكونات دفاعية في الموقع لمواجهة أي اختراق لقاعدة البيانات سواء بطريقة SQL Injections أو غيرها.

الدعم الفني وخدمات ما بعد البيع

- ن خدمات دعم فني بالهاتف أو البريد الإلكتروني أو حتى الحضور الشخصي كلما دعت الحاجة لذلك.
- ن ضمانات الموقع لمدة خمسة أعوام (وتشمل أي أخطاء فنية في التصميم).
- ن إمكانية التعديل على تصميم أقسام الهيكل العام للموقع مجانا خلال مدة أقصاها ثلاثون يوما بعد تسليم الموقع.
- ن تدريب وتأهيل ثلاثة من الكوادر على إدارة وتحديث الموقع.
- ن إمكانية تحمل مهام إدارة وتحديث الموقع بشكل مستمر مقابل أجور مالية **محدودة** تدفع شهريا، في حالة تعذر توفير الكادر المطلوب لذلك.